

USOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ENTRE ESTUDIANTES DE TELESECUNDARIA EN ZONAS RURALES¹

USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY AMONG TELESECUNDARIA STUDENTS IN RURAL AREAS

Christopher Karú González Pérez y Alary Pereyra Martínez ²
Centro Universitario Casandoo / Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.
México

RESUMEN

El término tecnologías de la información y comunicación (TIC) se define como "todos aquellos recursos y medios técnicos que giran en torno a la informática y la comunicación" (Sardelich, 2006), sus principales usos son herramientas tecnológicas y herramientas académicas (Barrios, 2009), para la: "(a) elaboración de tareas y actividades individuales, (b) elaboración de trabajos y demás actividades en equipo, y (c) actividades de socialización" (Herrera, 2009), su estudio es de mayor importancia debido a que "en las últimas décadas hemos podido observar un aumento cuantitativo de las tecnologías de la información y comunicación en nuestra sociedad" (Fernández, Hinojo y Aznar, 2002), por lo que cada vez más se utilizan las TIC, no solo en la vida diaria y en el trabajo sino también en la educación. En este estudio se estableció como objetivo determinar cuáles son los usos que hacen de las tecnologías de la información y comunicación los estudiantes de telesecundaria de una zona rural de Oaxaca ya que actualmente no hay suficientes trabajos que documenten los usos que hacen de las TIC los alumnos de este nivel educativo. Se realizó un estudio de tipo descriptivo. Se trabajó con 60 estudiantes de escuelas telesecundarias de una zona rural del estado de Oaxaca, utilizando un muestreo de tipo intencional. Los resultados mostraron que las TICs son utilizadas en un nivel básico y sobre todo como medios de comunicación antes que generadores de contenidos. Se discute la importancia de desarrollar programas integrales que aliente usos más especializados en el aula.

ABSTRACT

The term information and communication technology (ICT) is defined as "all those resources and technical means that spin around information and communication technology" (Sardelich, 2006), its main uses are technological tools and academic tools (Barrios, 2009), to: "(a) preparation of individual tasks and activities, (b) preparation of papers and other team activities, and (c) socialization activities" (Herrera, 2009), its study is of major importance due to "in recent decades we have seen a quantitative increase in information and communication technology in our society" (Fernandez, Fennel and Aznar, 2002), so that ICT is used more and more, not only in the daily life and work but also in education, that's why this study aimed to determine what the uses made of information and communication technology are by telesecundaria students in a rural area from Oaxaca, given that currently there are not enough jobs which document the uses made by students with the ITC at this educational level. A descriptive study was conducted. We worked with 60 students from telesecundaria schools in a rural area from Oaxaca, using an intentional sampling. The results showed that ICT is used at a basic level and especially as media more than content generators. The importance of developing comprehensive programs that encourage more specialized uses in the classroom is discussed.

PALABRAS CLAVE

Tecnologías de la información y comunicación, estudiantes, telesecundaria.

KEYWORDS

Uses, information and communication technologies, students, telesecundaria.

¹ Recibido el 16 de febrero y aceptado el 25 de marzo del 2016.

² E-mail: a160903@gmail.com, th3_p0rth0x@hotmail.com

En la educación, las tecnologías de la información y comunicación son una herramienta de apoyo que ha permitido complementar el proceso educativo y ampliar las opciones de trabajo. Las tecnologías de la información y comunicación “son aquellas que giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones, medios que no giran de forma aislada, sino de manera interactiva e interconexiónada” (Cabero, 2000, como se citó en Soto, 2001, p. 43). De tal manera que las TIC “promueven la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se desarrolla esta actividad” (Mendoza, 2008, p. 1). Así mismo, las tecnologías de la información y de la comunicación son un término que se utiliza actualmente para hacer “referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones” (Comisión de las Comunidades Europeas, 2001, p. 3). Las TIC “han promovido una nueva sociedad marcada por los cambios globales y la innovación en las tecnologías de la información, influenciando la economía, la política, los aspectos competitivos, el mercado de trabajo, las estrategias de educación y nuevas estructuras de aprendizaje” (Aypay, 2010; González, 2004, como se citó en Arras, Torres y Muñoz, 2011, p. 2).

Los estudios recientes han demostrado que el uso de las TIC se incrementa considerablemente con el transcurso de los días, en las décadas recientes se ha “podido observar un aumento cuantitativo de las tecnologías de la información y comunicación en nuestra sociedad” (Fernández, Hinojo y Aznar, 2002, p. 1) y cada vez más se utiliza no solo en la educación, sino también en la vida diaria y en el trabajo. Sin embargo aún se desconocen con exactitud qué usos le dan los estudiantes a las mismas en poblaciones y regiones específicas. Por esa razón el presente trabajo buscó identificar que usos dan a las TICs un grupo de estudiantes de secundaria una zona rural del sur de México, de tal manera que se conozca la realidad del contexto y se puedan sugerir algunas estrategias que optimicen la utilización de estos recursos.

MÉTODO

PARTICIPANTES

Se trabajó con 60 estudiantes de escuelas telesecundarias de una zona rural del estado de Oaxaca (México), se trató de una muestra intencional. Se tomaron como criterios de inclusión que estuvieran inscritos en dicha modalidad educativa, se excluyeron a estudiantes de otras modalidades de secundaria.

MATERIALES

Para recabar información, se utilizó el UTICET. El cual determina los usos que hacen de las tecnologías de la información y comunicación estudiantes de telesecundaria en una zona rural de Oaxaca. El UTICET consta de 12 reactivos en los cuales se pregunta el nivel de utilización de algunos medios tecnológicos a través de reactivos tipo likert. La validez del mismo se determinó mediante el juicio de expertos.

TIPO DE ESTUDIO O DISEÑO

Se realizó un estudio de tipo descriptivo transversal a través de encuestas, y para el método de análisis e interpretación de los datos se obtuvieron mediante medidas de frecuencia relativa (porcentajes de las respuestas más frecuentes).

PROCEDIMIENTO

Fase I.- La muestra se integró con 60 estudiantes de escuelas telesecundarias de una zona rural del estado de Oaxaca (México), se trató de una muestra intencional.

Fase II.- Para la recolección de los datos se adaptó el instrumento de Bonifacio (2010) y Valdez y Alfaro (2010) sobre el uso de las TIC.

Fase III.- Los datos se analizaron mediante medidas de frecuencia relativa (porcentajes de las respuestas más frecuentes).

RESULTADOS

En la Tabla 1 se puede observar que en promedio el 29.44% no utiliza el internet, el 69.45% refiere que lo utiliza a nivel básico, y finalmente solo el 1.11% lo utiliza a nivel avanzado. También se puede observar que los resultados cambian dependiendo del tipo uso que se le da a esta herramienta.

Tabla 1.

Los usos que hacen del internet como fuente de información, como medio de comunicación y como creación de contenidos.

| Uso del internet | Nivel de uso | | |
|-----------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------|
| | No lo utilizo | Lo utiliza a nivel básico | Lo utiliza a nivel avanzado |
| Como fuente de información | 5% | 95% | 0% |
| Como medio de comunicación | 18.33% | 78.34% | 3.33% |
| Como creación de contenidos | 65% | 35% | 0% |
| Promedio | 29.44% | 69.45% | 1.11% |

En la tabla 2 se observa que en promedio el 51.49% no utiliza las diversas herramientas tecnológicas evaluadas, por otra parte el 46.11% utiliza las tecnologías de información y comunicación a nivel básico y solo el 2.40% le da un uso avanzado. Al igual que en la tabla 1 se puede observar que los resultados se modifican dependiendo del uso que se le den a estas herramientas.

Tabla 2.
Usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los alumnos.

| Herramientas | Nivel de uso | | |
|-------------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------|
| | No lo utilizo | Lo utiliza a nivel básico | Lo utiliza a nivel avanzado |
| Plataformas educativas | 98.33% | 1.67% | 0% |
| Software especializado | 93.33% | 6.67% | 0% |
| Procesador de textos | 6.67% | 93.33% | 0% |
| Presentaciones | 35% | 65% | 0% |
| Hoja de cálculo | 68.33% | 31.67% | 0% |
| Computadora y video proyector | 11.67% | 88.33% | 0% |
| Videos | 3.33% | 96.67% | 0% |
| Dispositivos móviles | 46.67% | 31.67% | 21.66% |
| Ambientes virtuales | 100% | 0% | 0% |
| Promedio | 51.49% | 46.11% | 2.40% |

DISCUSIÓN

Llama la atención que el alumnado por el tipo de sistema en el que se encuentra inscrito, a pesar de que aparentemente está muy familiarizado con estas herramientas y dispositivos tecnológicos, reportan dar un uso básico a las TICs, pues solo en dos ocasiones reportan un nivel avanzado, en el caso del uso de dispositivos móviles y del uso del internet como medio de comunicación. Se aprecia también que nunca se han visto involucrados en el uso de los ambientes virtuales. Además resalta el hecho que casi el 100% de los alumnos no hace uso de las plataformas virtuales, a pesar de utilizar el internet. Los resultados coinciden con los estudios desarrollados por Ramírez y Raposo (2006), particularmente destacando el carácter comunicativo de las TIC, pues en la presente investigación se encontró que más del 70% de los participantes entrevistados utilizan las TIC como herramienta para la comunicación y no con usos más especializados.

Los estudiantes pudieran obtener mayores beneficios al desarrollar sus habilidades tecnológicas. Las TICs “pueden otorgarle un mayor protagonismo y hacerle asumir un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos” (Bruner, 1986; Hannafin, 1992 como se citó en Riveros y Mendoza, 2008, p. 39), y al mismo tiempo, “constituyen una invitación abierta a la enseñanza activa donde los alumnos son a la vez recipientes y generadores de saber” (Bruner, 1986; Hannafin, 1992 como se citó en Riveros y Mendoza, 2008, p. 39).

Sería conveniente desarrollar futuras investigaciones en las que se estudiara con mayor detenimiento los usos que hacen de las tecnologías de la información y comunicación estudiantes de telesecundaria, y en la que se utilizara otra población, situada en un contexto más urbano que la que se estudió anteriormente, para de alguna manera contrastar resultados. Respecto a la metodología se propone realizar otros estudios en los que se involucre también los usos que hacen de las TICs los docentes al utilizarlas como herramientas para la enseñanza. En cuanto al instrumento en futuras investigaciones se sugiere complementarlo añadiendo la frecuencia de su uso.

Para optimizar el uso de las TICs entre la población estudiada sería conveniente invertir recursos en equipamiento y mantenimiento, pues una de sus mayores limitaciones es que “exigen: espacios, hardware, software y organización” (Marqués, 2012, p. 15), pues para su utilización es necesario tener las condiciones adecuadas, para poder darles un uso apropiado por parte del alumno y del docente, además que estos “instrumentos: tienen cambios continuos” (Marqués, 2012, p. 15) así que la capacitación por parte del docente debe ser muy constante, el profesor “necesita formación didáctica, técnica y práctica” (Marqués, 2012, p. 15) para poder dar un uso correcto a estas tecnologías y que el alumno se beneficie en el proceso. En cuanto a los estudiantes, es necesario que cuenten con “habilidades y motivación” (Marqués, 2012, p. 15), todos los docentes deberían asegurarse que se utilicen las TICs para optimizar el proceso de aprendizaje, por ello deberían desarrollar acciones que promuevan la importancia que tienen las TIC en la educación y que motiven la reflexión de los estudiantes acerca del papel que tienen en el proceso de enseñanza aprendizaje. De la misma manera, se debería promover que los estudiantes cuenten con habilidades profesionales que faciliten el uso de estas herramientas: “a) estrategias de colaboración, b) trabajo en equipo, y c) gestión de proyectos. Competencias que están cada vez más cerca de las necesidades del mercado laboral, del rendimiento y, quizás, cada vez menos enfocadas en los planes de estudios” (Youssef y Dahmani, 2008, p. 5). Como se ha mencionado los estudiantes de secundaria que completan “sus estudios en los países industrializados han sido expuestos a más información que la que recibían sus abuelos a lo largo de toda su vida” (Martínez y Raposo, 2006, p. 165), por esa razón en esta nueva sociedad tecnológica es necesario que los estudiantes tengan las habilidades indispensables para ser competentes con estudiantes del resto del mundo. También se debe buscar promover y fomentar el uso de estas herramientas tecnológicas que brinden al estudiante una elección real sobre cuándo, cómo y dónde estudiar, utilizando diferentes espacios y tiempos, algunos de los cuales se encontrarán fuera del espacio formal de preparación académica, es decir fuera del aula, y favoreciendo “que los estudiantes sigan su propio progreso individual a su propia velocidad y de acuerdo a sus propias circunstancias” (Riveros y Mendoza, 2008, p. 32).

Los docentes y estudiantes deberían tener claro los beneficios que trae consigo la utilización de estas nuevas tecnologías al ser usadas como herramientas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. El uso de la TICS permite “desarrollar en los individuos habilidades y potencialidades intelectuales para enfrentarse a los cambios de manera positiva” (Riveros y Mendoza, 2008, p. 29), razón por la cual estas competencias forman parte de los requisitos que se demandan en muchos de los puestos laborales y las habilidades meta en todos los niveles educativos (Arras, Torres, y Muñoz, 2011, p. 2). En consecuencia las instituciones educativas deberían desarrollar esfuerzos integrales que permitiera el desarrollo de habilidades tecnológicas en sus estudiantes y en todo el personal involucrado en la gestión educativa de la institución.

REFERENCIAS

- Arras, A. M., Torres, C., & Muñoz, A. (2011). Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*.66.1-26
- Barrios, A. (2009). Los jóvenes y la red: usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación. *Signo y Pensamiento*, 28(54), 265-275.
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). *Tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito del desarrollo, El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo*. Bruselas: autor.
- Godoy, C. (2006). Usos educativos de las tic: competencias tecnológicas y rendimiento académico de los estudiantes universitarios barineses, una perspectiva causal. *Educere. Revista Venezolana de Educación*, 10(35), 661-670.
- Herrera, B. M. (2009). Disponibilidad, uso y apropiación de las tecnologías por estudiantes universitarios en México: perspectivas para una incorporación innovadora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 6(48), 1-9.

- Marqués, P. (2012). Impacto de las tic en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de Investigación Ciencias*, 1-15.
- Martínez, M. E., & Raposo, M. (2006). Las TIC en manos de los jóvenes universitarios. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5(2), 165-176.
- Riveros, V., & Mendoza, M. I. (2008). Consideraciones teóricas del uso del internet en educación. *Omnia*, 14(1), 27-46.
- Sardelich, M. E. (2006). *Las nuevas tecnologías en educación*. España: Ideas Propias.
- Soto, F. (2001). Nuevas tecnologías y diversidad. *Educación en el 2000 Revista de Formación del Profesorado*, 43-49.