

## EDUCACIÓN

### Propuestas pedagógicas

# LAS COMPETENCIAS SOCIO – PROFESIONALES Y PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO<sup>1</sup>

## SOCIAL - PROFESSIONAL SKILLS AND UNIVERSITY TEACHING PROFILE

---

---

Elmina Matilde Rivadeneira Rodríguez <sup>2</sup>  
Tecana American University (USA) -Universidad Técnica de Machala  
Ecuador

#### RESUMEN

El presente trabajo constituye un avance del proyecto titulado "El perfil de competencias científico – profesionales para el docente universitario". Este estudio da inicio al plantear algunas interrogantes, una de ellas: ¿Cuáles son las competencias sociales y profesionales que debe desarrollar el perfil del docente universitario? Las competencias profesionales se derivan de las exigencias de su cargo tales como la capacidad de trabajar en equipo, la creatividad, la autonomía, la innovación, el respeto a los demás. La utilidad de la competencia profesional constata la importancia de la adaptación al contexto de trabajo, la misma que se manifiesta de manera distinta: desempeño eficaz, efectivo y exitoso, lograr la colaboración, resolver problemas. Las competencias sociales engloban dimensiones cognitivas y afectivas positivas que le permite ser valoradas por la comunidad. De hecho estos comportamientos hábiles favorecen la adaptabilidad, la percepción de autoeficacia.

#### ABSTRACT

This work is a breakthrough project entitled "The profile of scientific competence - university teaching professionals." This study begins to raise some questions, one: What are the social and technological skills should develop the profile of university teachers?. The skills are derived from the demands of his office such as the capacity for teamwork, creativity, autonomy, innovation, and respect for others. The usefulness of professional competence notes the importance of adaptation to the context of work, which manifests itself differently: efficient performance, effective and successful, achieving collaboration, and problem solving. It includes positive social skills cognitive and affective dimensions allowing it to be valued by the community. In fact these behaviors conducive business adaptability, self-efficacy perception.

#### PALABRAS CLAVE

Competencias, profesionales, sociales, modelo, perfil.

#### KEYWORDS

competencies, professional, social, model, profile.

---

<sup>1</sup> Recibido el 10 de enero y aceptado el 02 de junio del 2016.

<sup>2</sup> E-mail: elminar@hotmail.com

**E**n la actualidad el mercado laboral requiere de profesionales capaces de resolver problemas, innovadores, dinámicos, con habilidades para liderar y autogestionar las relaciones intrapersonales e interpersonales en los diferentes contextos que asume con responsabilidad.

Por ello, la universidad del siglo XXI no debe ser transmisor de conocimientos, al contrario debe asumir el papel de productor de habilidades que permita al profesional tener el dominio y desarrollo de las competencias socio – profesionales para poder cumplir con los requerimientos actuales como desempeño eficaz, efectivo y exitoso, lograr la colaboración, resolver problemas. Por otra parte las competencias sociales engloban dimensiones cognitivas y afectivas positivas que le permite ser valoradas por la comunidad.

La UNESCO recomendó que los estudiantes deben tener espacios para aprender a ser, a pensar, a hacer, a aprender, a respetar y a convivir (UNESCO, 1998), enfatizando que la educación superior no es sólo para formar profesionales (lo cual incide en el saber conocer y el saber hacer), sino también para desarrollar el saber ser y el saber convivir entre protagonistas (docente - discente), (Delors, 1996). Es decir, que las nuevas generaciones del siglo XXI deberán prepararse con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro. Reconociendo que el desarrollo profesional y social de una persona deberá realizarse a lo largo de toda su vida activa (Verduga, 2003).

En este sentido el Proyecto “El perfil de competencias científico – profesionales para el docente universitario”, se planteo como objetivo general: Desarrollar el perfil de las competencias socio – profesionales del docente universitario; y como objetivos específicos: (a) revisar las concepciones teóricas de las competencias sociales para la adaptabilidad; (b) analizar las aportaciones teóricas de las competencias profesionales para la comprensión del trabajo en equipo; (c) proponer el desarrollo del perfil de competencias socio – profesionales para el mejoramiento de la construcción del aprendizaje

## DESARROLLO

### Competencias sociales – profesionales

Las competencias profesionales se relacionan con el dominio de los conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes relacionados con el contexto laboral.

Las competencias sociales son aquellas que permiten colaborar con otras personas para construir, a su vez, demuestra un comportamiento de orientación, destacando las relaciones interpersonales. En la figura 1 se muestra la relación existente entre las competencias socio-profesionales.

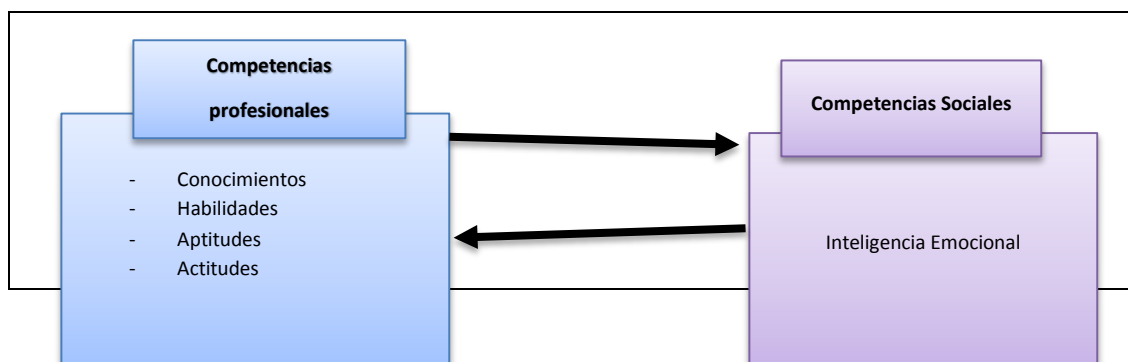


Figura 1. Relación entre competencias socio-profesionales

### Propuesta de metodología integradora

Las nuevas tendencias en educación superior demandan un nuevo tipo de docente; la sociedad del conocimiento requiere de un profesional intelectualmente autónomo para decidir por sí mismo, con independencia, responsabilidad, empatía, valiéndose del propio conocimiento gestionado y con competencias para someter a crítica sus aportaciones científicas y académicas de manera argumentada, transmitiendo modos de actuación y procedimientos de aprendizaje para toda la vida

(Ausubel,1983). En la figura 2 se muestran las competencias socio-profesionales de acuerdo a los tres momentos interrelacionados (antes, durante y después).

COMPETENCIAS Socio – Profesionales						
Competencias	HABILIDADES					
	Aprender Cognitivo		Saber Cognoscitivo		Hacer Metacognitivo	
LIDERAZGO	ANTES - Planificación	Teoría y dinámica del aprendizaje autónomo y colaborativo con trabajo en equipo multi-inter y transdisciplinarios	DURANTE- Supervisión	Aplica estrategias para el trabajo en equipo multi-inter y transdisciplinarios , lidera líneas, grupos y proyectos	DESPUÉS - Valoración	Respeta diferencias entre el aprendizaje autónomo y colaborativo y el trabajo en equipo multi-inter y transdisciplinarios

Figura 2. Competencias socio-profesionales

El perfil de competencias sociales y profesionales de los docentes en Educación Superior requiere no sólo un amplio bagaje de conocimientos, sino sobre todo las siguientes habilidades: (a) habilidades para trabajar en equipo [**Habilidades profesionales**], un equipo de personas tiene un objetivo común cuyas habilidades se complementan entre sí, trabajando armónicamente y con la aceptación de todos sus miembros para la integración de una serie de objetivos como son: liderazgo aprovechando las fortalezas y las debilidades, conocer los valores positivos y negativos del equipo así como su grado de participación, fomentar la visión integradora del equipo, incentivar el desarrollo, respetar los valores

personales y del equipo, aprender a comprender al otro y respetar sus aportaciones; (b) habilidades para desarrollar una actitud conciliadora [**Habilidades sociales**], a nivel intrapersonal e interpersonal, desarrollar inteligencia emocional, actuar con cordialidad, simpatía, concordancia, cooperación, ayuda, conocer sus propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás (empatía), tener autocontrol, propiciar una sana convivencia con los demás.

Se puede afirmar entonces que las competencias profesionales y sociales pretenden el desarrollo integral del ser humano, como una persona con actitudes positivas y negativas, capacidad de autoconocimiento (Goleman, 1995), en el manejo de conocer las emociones propias y ajenas (Inteligencia intrapersonal e interpersonal), en el motivarse y motivar a los demás, en el poder relacionarse con los demás; para ello debe implementar acciones metodológicas en el quehacer educativo en tres momentos interrelacionados de la práctica docente, los cuales se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1.

*Acciones metodológicas que permiten el desarrollo de las competencias socio-profesionales*

<b>ANTES COGNITIVO (Saber conocer)</b>	<b>DURANTE COGNOSCITIVO (Saber hacer)</b>	<b>DESPUÉS METACOGNITIVO (Saber ser)</b>
Fomentar el diálogo convergente, la participación activa y democrática.	Fomentar el desarrollo de cada miembro del equipo.	Fomentar la retroalimentación
Fomentar el trabajo en equipo: -Conocer los valores positivos y negativos del equipo y su grado de participación -Fomentar la visión integradora del equipo -Fomentar la participación, colaboración, compromiso, implicación de todo los integrantes, respetando las aportaciones de cada miembro	Fomentar la co-autoevaluación de las habilidades individuales y grupales: -Realizar preguntas respuestas Involucrar al discente en la construcción del conocimiento -Fomentar desde las diferentes disciplinas del conocimiento una cultura de valores positivos, que unifique la diversidad	Fomentar el reconocimiento de los valores negativos (ira, furia, irritabilidad) para suavizar expresiones: -Respetar los estilos de pensamientos, de aprendizaje comportamiento, personalidad de los discentes -Destacar y aceptar que los seres humanos somos "potencialmente talentosos" y superar los candados mentales

## CONCLUSIONES

---

Una vez efectuada la revisión de los diferentes planteamientos teóricos para cumplir con los objetivos que guían la presente investigación sobre las competencias socio – profesionales en educación superior en los últimos tiempos, se presenta a continuación las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo general: **Desarrollar el perfil de las competencias socio – profesionales del docente universitario**; para el desarrollo de esta investigación se ha realizado una revisión bibliográfica con la aportación de autores anglosajones, europeos y algunos de América Latina. Las competencias socio – profesionales son relevantes en el proceso de desempeño de los docentes, permite al profesional demostrar sus habilidades en contexto, tales como la creatividad, trabajo en equipo, innovación, respeto a los demás entre otras, la segunda a su vez contribuye con aquellas habilidades que permite al ser humano compartir sus sentimientos y pensamientos para poder comprender a los demás. De hecho estos comportamientos hábiles favorecen la adaptabilidad, la percepción de autoeficacia. Además es oportuno establecer un modelo del perfil profesional de competencias científicas –profesionales del docente universitario requiere de las habilidades socio-profesionales para poder conseguir el desarrollo y dominio del liderazgo, la autoformación, técnicas, estrategias, métodos, procedimientos que permitan complementar el quehacer pedagógico y desatacar las relaciones interpersonales.

Con relación al primer objetivo específico: **Revisar las concepciones teóricas de las competencias sociales para la adaptabilidad**; las competencias sociales permite al profesional interactuar en un contexto dinámico, en un donde cada uno contribuye para desarrollar las relaciones interpersonales e intrapersonales, en busca del mejoramiento de las relaciones sociales (Gardner, 1995) y (Goleman, 1995). Todos los días compartimos con seres humanos con diferentes estilos de pensamiento, aprendizaje, comportamiento, personalidad entre otras y por ello necesitamos comprender y colocarnos en el lugar del otro (Verduga, 2003).

Respecto al segundo objetivo específico: **Analizar las aportaciones teóricas de las competencias profesionales para la comprensión del trabajo en equipo**; el desarrollo de la competencia profesional permite la adaptación en el contexto laboral, es decir el desempeño eficaz, efectivo y exitoso convierte al profesional en una figura a seguirse debido a que sabe resolver problemas, trabaja en equipo, lidera, innova, aporta con soluciones proactivas y sobre todo comprende que debe actualizar los conocimientos para estar en concordancia con las demandas laborales (Ferrández, 1997)

Finalmente, con relación al tercer objetivo específico: **Proponer el desarrollo del perfil de competencias socio – profesionales para el mejoramiento del desempeño docente**; el modelo del perfil profesional de competencias científicos –profesionales del docente universitario requiere de las habilidades socio-profesionales para poder conseguir el desarrollo y dominio del liderazgo, la autoformación, técnicas, estrategias, métodos, procedimiento y el desarrollo interpersonal.

---

## REFERENCIAS

- Ausubel, D. (1983) *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Delors, J. (1996) *La Educación Encierra un Tesoro*. España: Ediciones Santillana.
- Gardner, H. (1995) *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. México: Paidós.
- Goleman, D. (1995) *La Inteligencia Emocional*. México: Ediciones B.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998) *Indicadores de Educación en el Mundo*. Guinea: Autor
- Verduga, A. (2003) *Programa de habilidades sociales*. España: Ediciones Amarú.
- Ferrández, A. (1997) *El perfil profesional de los formadores*. Barcelona, España: Editorial Alianza.

